

██████████ 26127 Oldenburg

██████████ 26127 Oldenburg

02.02.2020

Einsatz- und Streifendienst 2

Wallstraße 14

26122 Oldenburg

Fax: 0441 790 - 4250

Anzeige wegen Betrug im Internet

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich habe am 19.01.2020 beim Kundenservice der Mobilcom-Debitel GmbH 040 - 55 55 41 000 dreimal angerufen. Die Gespräche wurden von Mobilcom-Debitel GmbH aufgezeichnet. Zumindest habe ich auf Nachfrage der Aufzeichnung nicht widersprochen. Ziel des ersten Telefonats um 09:27 Uhr war die Einrichtung der Drittanbietersperre auf der Televon-Nummer, von der ich angerufen habe. Die Mitarbeiterin hat sich als Frau ██████████ vorgestellt und mitgeteilt, dass sie meinen Auftrag zur Einrichtung der Drittanbietersperre erst ab dem 20.01.2020 ausführen kann. Zum Ende des Telefonats ganz nebenbei hat sie mitgeteilt, dass sie mir zwei SMS schickt, in den mir die Möglichkeit gegeben wird, über eine kostenlose Nutzung von zwei Produkten innerhalb eines Monats zu informieren. Ich habe der Frau S. bestätigt, dass ich diese Information über SMS verstanden habe. Es wurde im Telefonat kein Wort darüber gesprochen, dass ich mich für diese Produkte interessiere oder eins von diesen Produkten kostenpflichtig bestellen möchte.

Ich habe dann in meinem Account

<https://www.mobilcom-debitel.de/online-service/#/meine-vertraege/vertragsdetails/zusatzoptionen>

nachgeschlagen und gesehen, dass dort in meinem Namen Zusatzprodukte

Relax Guru 1 Monat (DLS1M1TB1G0499)

freenet Video Basic 1 Monat (DLS1M1TB1G0299)

gebucht sind.

26127 Oldenburg

Ich habe nie vom Inhalt dieser Produkten DLS1M1TB1G0499 und DLS1M1TB1G0299 gehört. Ich hätte nicht gewusst, dass diese Produkte existieren, bis ich in <https://www.mobilcom-debitel.de/online-service/#/meine-auftraege> [1] und Zusatzoptionen verdächtige Buchungen – s. Screenshots im Anhängen [1.1 und [1.2] - gesehen habe. Ich kann nicht einmal jetzt auf [1] nachvollziehen, was dort gebucht wurde, weil ich auch die Links in den mir gesendeten SMS nicht angeklickt habe.

Ich habe dann mich im Internet etwas ausführlicher informiert und um 15:59 Uhr hat [REDACTED] den Kundenservice 040 - 55 55 41 000 angerufen und den Mitarbeiter von Kundenservice aufgefordert, die in meinem Namen gemachte Buchungen zu stornieren und mir entsprechende Bestätigung per eMail zu schicken. Ich habe dann eine eMail mit diesem Inhalt bekommen, "*bestätige ich Ihnen Hiermit, dass sie Zusatzoptionen "Relax Guru 1. Monat gratis und "freenet Video Basic 1. Monat gratis" zum Ende des Probemonats gekündigt sind.*" - s. Anhang 1. Eigentlich ist es auch sachlich nicht richtig, da ich diese Leistungen nicht gebucht habe und habe auch nicht vor, diese dubiose Angebote zu nutzen.

Die von mir angeblich gebuchte und inzwischen stornierte Leistungen sind in der Rechnung vom 30.01.2020 aufgeführt – s. Anhang [2]. In einem „Special“ vom 16.09.2019 berichtet die Stiftung Warentest, dass derart falsche Rechnungen, wie in der vorliegenden Anzeige beschriebenen Fall beim Anbieter Mobilcom Debitel GmbH auch früher tausendfach ausgestellt wurden – s. Anhang [6]

Freundliche Grüße

[REDACTED]
Anhänge

[1] Meine Aufträge - <https://www.mobilcom-debitel.de/online-service/#/meine-auftraege>

[1.1] Mein Postfach

[1.2] Zusatzoptionen

[2] Rechnung vom 30.01.2020

[3.1] Aktivierung des Zusatzproduktes Relax Guru 1 Monat (DLS1M1TB1G0499)

[3.1] Aktivierung des Zusatzproduktes freenet Video Basic 1 Monat (DLS1M1TB1G0299)

[4] Aktivierung Ihres Zusatzproduktes, EMail vom 19.01.2020, 09:31:50 Uhr

[5] Unser Gespräch am 19.01.2020, EMail vom 19.01.2020, 16:22:30 Uhr

[6] Handy-Abofallen Falsche Rechnungen für 41 000 Kunden, 16.09.20219 - <https://www.test.de/Handy-Abofallen-Falsche-Rechnungen-fuer-41000-Kunden-5505132-0/>